# LOGÍSTICA PARA QUEM TEM PRESSA



Entenda os conceitos básicos da logística de forma descomplicada.

ANDERSON SOUZA

## **DEDICATÓRIA**





Dedico esse singelo ebook em primeiro lugar ao Senhor Deus, aquele que é doador da vida sendo soberano sobre todas as coisas.

Dedico, ainda esse trabalho ao meu filho Leonardo e à minha querida mãe Nailsa, ambos de saudosa memória uma vez que já partiram do plano terreno e deixaram um vazio imenso.

O Leo me ensinou que mesmo na adversidade, quando as tempestades torpedeiam o nosso barco, o Senhor está conosco e não nos abandona. Enfrentou o câncer de cabeça erguida e sempre com um inexplicável e lindo sorriso no rosto.

Ele foi a pessoa mais forte que conheci, e a força dele sempre teve como fonte o Senhor Deus todo poderoso.

Mãe, obrigado por tudo: Por sempre me apoiar, sempre orar por mim e por me ensinar a andar pelo caminho correto, obrigado pelo seu amor incondicional, pelo carinho, beijos e abraços, sempre presentes.

Sei que um dia reencontrarei os dois num plano elevado onde não haverá mais a dor, o pranto e a morte.

"Combati o bom combate, acabei a carreira, guardei a fé."

2 Timóteo 4:7

São Paulo, maio de 2023

## **APRESENTAÇÃO**

Meu nome é Anderson Souza, possuo 47 anos de idade e acumulo uma experiência de 23 anos na área de logística, tendo trabalhado em empresas renomadas como CEVA Logistics, Odebrecht e Grupo Pão de Açúcar. O período de quase 12 anos em que estive no GPA foi especialmente significativo, pois foi nesse contexto que adentrei no mundo da logística.

Durante esses 23 anos, estive envolvido em diversas operações logísticas, abrangendo distribuição de produtos eletrônicos, bazar, cama, mesa e banho, e mais recentemente, tive a oportunidade de adquirir conhecimento no setor fotovoltaico.

Destaco também minha experiência de 3 anos em Angola, onde tive o prazer de participar da implementação de duas centrais de distribuição para a rede de supermercados Nosso Super, que era uma rede governamental de Angola.

Recentemente, dediquei alguns dias à organização de um conteúdo compacto e essencial para proporcionar uma visão abrangente da logística e suas áreas correlatas. Meu objetivo não foi meramente abordar teorias, mas também estabelecer as bases conceituais de maneira clara e considerando a falta de tempo dos leitores, buscando abordar os diversos aspectos sem prolongar desnecessariamente a leitura.

Embora este texto atual não permita uma abordagem complexa, o projeto de oferecer um conteúdo mais aprofundado está presente. Encorajo os leitores a interagirem com o conteúdo e a compartilharem seus comentários, apresentando sugestões que possam contribuir para o aprimoramento desta obra.

Ficarei satisfeito se puder tornar o mundo da logística mais acessível para aqueles que estão iniciando na área ou para aqueles que desejam expandir seus conhecimentos.

Gratidão.

Maio/2023

# Sumário

| 1 | O que é Logistica  | 5     |
|---|--|-------|
|   | 1.1 Definição de logística   | 5     |
|   | 1.2 Origem da Logistica  | 6     |
|   | 1.3 Evolução histórica da logística:                               | 7     |
|   | 1.4 Conceito atual de logística:                                   | 9     |
| 2 | Armazenagem  | 10    |
|   | 2.1 O que é armazenagem?   | 10    |
|   | 2.2 Por que a armazenagem é importante?                            | 19    |
|   | 2.3 Como funciona a gestão de estoques?                            | 20    |
|   | 2.3.1 Inventário   | 23    |
|   | 2.4 Gestão de estoques eficiente:                                  | 26    |
| 3 | Distribuição   | 27    |
|   | 3.1 O que é distribuição?  | 27    |
|   | 3.2 Por que a distribuição é importante?                           | 28    |
| 4 | Transportes  | 33    |
|   | 4.1 O que é transporte?  | 33    |
|   | 4.2 Gestão de transporte eficiente                                 | 35    |
| 5 | Planejamento logístico   | 38    |
|   | 5.1 Como definir estratégias e objetivos para a logística da empre | sa?38 |
| 6 | Sistemas de Gerenciamento de Produção                              | 39    |
|   | 6.1 Definição  | 39    |
|   | 6.2 Modelos de Gerenciamento de produção                           | 40    |
|   | 6.2.1 Just-in-Time (JIT)   | 40    |
|   | 6.2.2 Material Requirements Planning (MRP)                         | 40    |
|   | 6.2.3 Optimized Production Technology (OPT)                        | 40    |
|   | 6.2.5 Kanban   | 41    |
|   | 6.2.6 Six Sigma  | 41    |
|   | 6.2.7 Manufacturing Execution System (MES)                         | 41    |

| 6.2.9 Theory of Constraints (TOC) | . 42 |
|-----------------------------------|------|
| APÊNDICE                          | .43  |
| REFERÊNCIAS                       | .45  |

#### 1 O que é Logistica

#### 1.1 Definição de logística

A logística pode ser definida como o processo de planejamento, execução e controle do fluxo de bens, serviços e informações, desde o ponto de origem até o ponto de consumo, com o objetivo de satisfazer as necessidades dos clientes de forma eficiente e econômica.

Em outras palavras, a logística envolve todas as atividades relacionadas à movimentação e armazenamento de materiais, gestão de estoques, transporte, distribuição e entrega de produtos, bem como o gerenciamento de informações e processos envolvidos em cada uma dessas etapas.

É uma área fundamental para o sucesso empresarial, pois uma gestão eficiente dos processos logísticos pode resultar em redução de custos, aumento da eficiência operacional, maior satisfação dos clientes e melhoria da imagem da empresa no mercado.

Por isso, é importante que as empresas dediquem tempo e recursos para aprimorar a sua logística e se manterem competitivas.



## 1.2 Origem da Logistica

O termo "logística" tem origem no grego antigo, especificamente na palavra "logistikē", que significa "arte de calcular". Essa palavra era utilizada pelos gregos para se referir à habilidade de realizar cálculos e planejar estratégias de guerra.

A utilização do termo "logística" se popularizou durante as guerras napoleônicas, no início do século XIX. Naquela época, as operações militares eram frequentemente prejudicadas por problemas de abastecimento e logística.

Para resolver esses problemas, os exércitos passaram a criar unidades especializadas em logística, responsáveis por planejar e organizar as operações de suprimento, transporte e movimentação de tropas.

Ao longo do tempo, as técnicas e estratégias desenvolvidas pelos militares foram sendo aplicadas em outras áreas, como a indústria e o comércio.

Na Segunda Guerra Mundial, por exemplo, as empresas tiveram que lidar com desafios logísticos semelhantes aos enfrentados pelos exércitos, como a gestão de estoques, o transporte de mercadorias e a distribuição de produtos em regiões remotas.

Com o avanço da tecnologia e a globalização da economia, a logística se tornou uma área cada vez mais importante e complexa, exigindo das empresas habilidades de planejamento, gestão e adaptação a mudanças constantes.

Hoje em dia, a logística é uma das principais áreas de atuação das empresas, sendo fundamental para garantir a satisfação dos clientes e a competitividade no mercado.